

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.recool.cz  
 Richard Špaček  
 Jana Palacha 288, 530 02 Pardubice  
 IČ: 75531127  
 DIČ: CZ9006083559  
 E-mailová adresa: info@recool.cz  
 Telefonní číslo: +420 723 712 578

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Moje adresa: \_\_\_\_\_

Můj telefon a e-mail: \_\_\_\_\_

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě **recool.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

\_\_\_\_\_

*(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*



Datum objednání: \_\_\_\_\_

Datum obdržení: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_

Adresa spotřebitele: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, Dne

\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. \_\_\_\_\_

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

